

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Kompleks Wypoczynkowy Blżej Natury dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

Pragniemy jednocześnie Państwa poinformować, iż:

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest Blżej Natury ul. Graniczna 2, 17-230 Białowieża;
- 2) celem przetwarzania jest:
  - a) obsługa składanych zapytań przychodzących drogą elektroniczną - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
  - b) rezerwacja pokoju hotelowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
  - c) realizacja umowy najmu domku wypoczynkowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i realizacji umowy;
  - d) marketing usług administratora danych osobowych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – pod warunkiem uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą;
  - e) w celu wypełnienia obowiązku prawnego (wystawienie faktury dokumentującej realizację usługi) - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- 3) dane osobowe przechowywane będą:
  - a. dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni od zakończenia prowadzenia korespondencji;
  - b. dotyczące składanych rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
  - c. dotyczące realizacji umowy o usługi hotelarskiej lub niezbędne do wystawienia faktury - przez okres 5 lat od licząc od końca roku w którym, w którym miał miejsce pobyt w hotelu;
  - d. przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody, osoby, której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;
- 4) odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - a. dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich (jeśli rezerwacja wpłynie poprzez portal rezerwacyjny);
  - b. firmy świadczące usługi marketingowe (dotyczy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych);
  - c. dostawca aplikacji służącej do rozsyłania informacji handlowych (dotyczy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych);
  - d. dostawca aplikacji wykorzystywanej do zarządzania rezerwacjami hotelowymi (dotyczy osób, które złożyły rezerwację, są stroną umowy o usługi hotelarskie oraz osób towarzyszących);
  - e. podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania - dotyczy celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub realizacji umowy usługi hotelarskiej lub zrealizowania obowiązku prawnego, a w zakresie na który została wyrażona zgoda - posiada również Pani/Pan prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt z inspektorem.
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować
  - a. odmową realizacji usługi hotelarskiej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej;
  - b. odmową rezerwacji – w przypadku rezerwacji pokoju;
- 8) Pani/Pana dane nie będą profilowane.



## **Informacja Administratora w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego**

– zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO):

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bliżej Natury Andrzej Kaczanowski, ul. Graniczna 2 17-230 Białowieża, tel. 530 740 160.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu Bliżej Natury, ochronie mienia oraz dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
3. Monitoring obejmuje obszar zewnętrzny obiektu Bliżej Natury ul. Graniczna 2 17-230 Białowieża.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi monitoringu i ochrony, dostawcy usług informatycznych Administratora, obsługa prawna administratora oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez 22 dni. Dane osobowe przetwarzane są w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach monitoringu wizyjnego.
6. Prawa osoby, której dane dotyczą:
  - 1) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych – w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
  - 2) Przetwarzanie Pani/Pana danych może zostać ograniczone, z wyjątkiem ważnych względów interesu publicznego Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej, jak również ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile spełnione będą wymagane przesłanki.
  - 3) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
  - 4) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
  - 5) Przysługuje Pani/Panu również prawo usunięcia danych, o ile wystąpią przesłanki zawarte w treści art. 17 RODO
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu przebywania i poruszania się po terenie Administratora.
8. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.